

RAPPORTO SERVIZIO COMICOTERAPIA 2017

Premessa.

I contenuti del presente elaborato si intendono a carattere riservato e ad uso interno dell'Associazione Progetto Sorriso di Nogara. Non è ammessa la divulgazione ad estranei all'Associazione e non sono ammesse copie anche parziali del documento se non espressamente autorizzate dall'Associazione.

Scopo.

Scopo del presente rapporto è quello di analizzare il Servizio di Comicoterapia svolto nel 2017 dall'Associazione presso i Reparti Pediatrici del Policlinico "G. B. Rossi" di Verona e, successivamente al loro trasferimento, presso gli stessi Reparti dell'Ospedale della Mamma e del Bambino di Verona:

- Reparto di Oncoematologia Pediatrica (OEP),
- Clinica Pediatrica (CLP),

Fra parentesi si riportano i dati riferiti all'anno precedente per comparazione.

Per ultimo, il rapporto fa il punto della situazione dei rapporti tra l'Associazione Progetto Sorriso e l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (AOUI).

Clown-dottori.

Hanno prestato servizio complessivamente 33 (37) clown di corsia organizzati in 6 (7) gruppi.

Nel 2017 è stato completato l'inserimento di una parte dei clown-dottori tirocinanti 2016 in tutti i reparti ospedalieri. È stato avviato e completato un nuovo corso di formazione per Aspiranti clown-dottori 2017, il primo intervento dei nuovi Tirocinanti 2017 è programmato per gennaio 2018. Pur dando la precedenza al Reparto di Oncoematologia Pediatrica come da disposizioni statutarie, il numero degli interventi nei singoli Reparti è stato di volta in volta calibrato alla situazione contingente sia dal punto di vista del numero di degenze in corso sia tenendo conto delle priorità d'intervento segnalate dal personale dei Reparti.

Per i clown-dottori in servizio, è stato organizzato un nuovo corso dal titolo "Emozioni in corso" (essere clown in questo mondo: fare team e gestire lo stress e le emozioni) ed i consueti incontri di "accompagnamento" psicologico.

Sinteticamente:

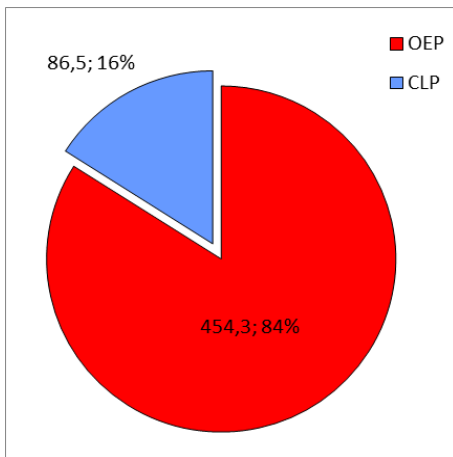
Date interventi in Reparto 63 (71). Ore totali di servizio 540,75 (747,5), in questo totale sono comprese le ore di servizio svolte presso l'U.O. di Terapia Intensiva Pediatrica su richiesta del personale del Reparto. In media, le ore di servizio per ogni data d'intervento in ospedale sono state 8,58 (10,5). Mediamente sono stati presenti 3,7 (4,3) clown-dottori per ogni intervento.

In linea generale, nel 2017 c'è stata una significativa riduzione del servizio, causata da difficoltà logistiche ed operative emerse in entrambe le U.O. trasferite nel nuovo Ospedale. Tali difficoltà si sono gradualmente, ma molto lentamente, ridotte verso la fine del 2017 con una conseguente ripresa del servizio presso l'U.O. di Oncoematologia Pediatrica a livelli equiparabili a quelli pre-trasferimento. Presso l'U.O. di Pediatria invece, dopo una sostanziale interruzione temporanea del servizio, si prevede una ripresa graduale del servizio nei primi mesi del 2018.

Per gli Aspiranti clown-dottori, gli incontri di formazione interna (igiene, sicurezza, incontro col direttore U.O. Oncoematologia Pediatrica.....) sono stati 7 (7), gli incontri con lo psicologo 6 (7). Nel 2017 è continuata la modalità formativa con un totale di 7 (7) incontri psicologici "di accompagnamento" per tutti i clown-dottori in servizio. Inoltre, nel 2017 è stato tenuto un corso specifico di 2 incontri per tutti i clown dottori in servizio sul gioco, dal titolo "Emozioni in corso", tenuto da docenti esterni al fine di comprendere i modelli relazionali e migliorare la gestione delle emozioni.

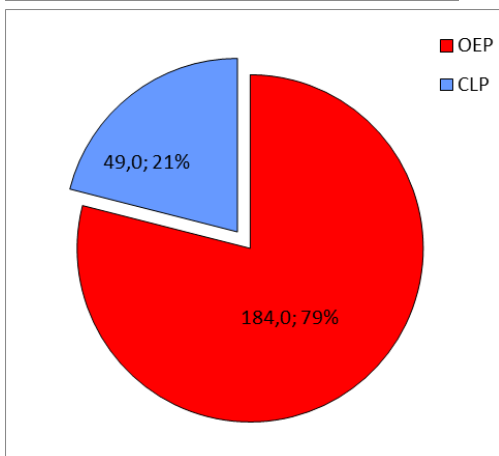
Incontri con Coordinatore 2 (1).

Nel presente rapporto, per semplicità espositiva, non vengono considerate le risorse dedicate alle riunioni tenute dai singoli gruppi per l'organizzazione del servizio in ospedale con cadenza media quindicinale, e agli incontri per i convegni dalla AOUI effettuati nel 2017.



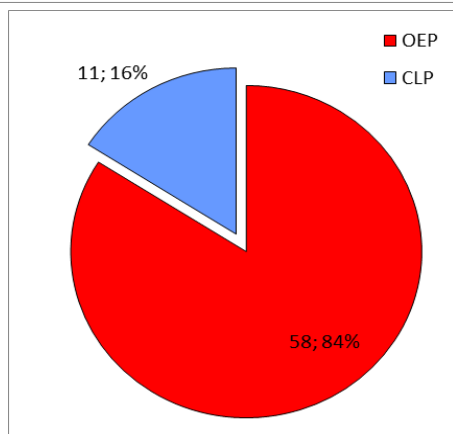
Numero di ore di servizio totali effettuate nel 2017 per ogni reparto Pediatrico.

Come da finalità statutarie, la predominanza è rimasta per il Reparto di Oncoematologia Pediatrica.



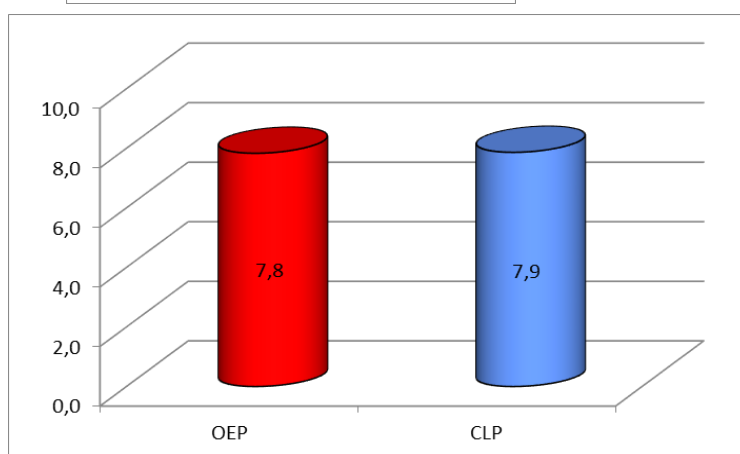
Numero di clown di corsia intervenuti nel 2017 complessivamente per ogni reparto Pediatrico.

(Es. in CLP, 184 significa che 1 clown è andato in questo reparto 184 volte, oppure 2 clown per 92 volte,4 clown per 46 volte, ecc...)



Numero di interventi (date) effettuati nel 2017 per Reparto.

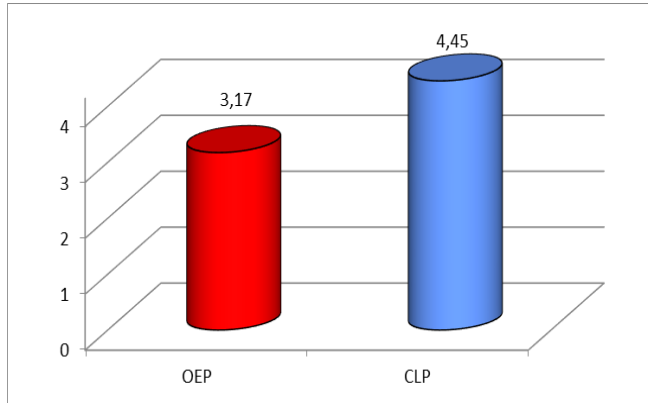
Nota: nella stessa data, i clown di corsia possono avere effettuato il servizio (interventi) in più di un Reparto.



Media del numero di ore per ogni intervento nei Reparti Pediatrici.

Nota: questo indicatore evidenzia il "peso" medio degli interventi per ogni Reparto moltiplicando il numero medio di volontari per il numero medio di ore.

Es. 7,8 ore/intervento in CLP significa che per ogni intervento, mediamente sono stati impegnati 7,8 clown per 1 ora, oppure 3,9 clown per 2 ore ecc.



Media del numero di clown di corsia presenti in ogni intervento presso i Reparti Pediatrici.

Si evidenzia la maggior numerosità dei gruppi che prestano servizio prevalentemente in Clinica Pediatrica nel confronto con i gruppi di clown intervenuti in Oncoematologia Pediatrica dove la numerosità dei volontari presenti contemporaneamente deve essere più contenuta.

Convenzione.

Nel 2017 è proseguita la convenzione stipulata con l'AOUI di Verona. E' previsto il rinnovo triennale nel 2018.

Spese sostenute per il servizio nel 2017.

- Nel 2017, per lo svolgimento dell'attività di comicoterapia presso il Policlinico di Verona, sono state sostenute le seguenti spese:
 - Premi assicurativi
 - Materiali consumabili
- Anche nel 2017 non sono stati erogati rimborsi spese ai clown-dottori per lo svolgimento del servizio di comicoterapia.

Progetti e Convegni realizzati nel 2017.

- Nel 2017 è proseguito il progetto, iniziato nel 2014, "Spedisci un Sorriso" presso la Clinica Pediatrica e il Reparto di Oncoematologia Pediatrica del Policlinico di B.go Roma. Il progetto è stato interrotto con il trasferimento dei Reparti nel nuovo Ospedale della Mamma e del Bambino e riprenderà non appena le condizioni dei Reparti lo permetteranno. Alla fine del 2017 è stato stilato un rapporto di valutazione generale del progetto che, nel 2017, non ha registrato costi.
- Intervento come docenti al corso organizzato dall'AOUI di Verona "Laboratorio esperienziale di clown-care: un aiuto per assistere il paziente e la famiglia", AOUI Verona Centro Marani 09 maggio 2017. 4 volontari impegnati.
- Consegna del Premio Persona e Comunità, segnalazione di Buon Esempio con Premio Speciale per la Qualità Terapeutica al progetto AOUI di Verona "Il valore del sorriso come relazione di cura nel ciclo della vita".
- Donazione accessorio per strumento VeinViewer Flex all'U.O. di Pediatria (venoscopio donato dall'Associazione nel 2014) e donazione di armadietti per la Stanza Filtro dell'U.O. di Oncoematologia Pediatrica.

Programmi futuri.

- Il piano di formazione continua per i volontari, è già stato fissato anche per il 2018, con incontri di accompagnamento tenuti da uno Psicologo e con incontri di richiamo sugli aspetti di igiene e sicurezza.

Nogara, 22 gennaio 2018